



### SAMENGEVAT

- Het doel van de training is dat je in de praktijk ervaring opdoet met het meten, verzamelen en gebruiken van zorguitkomsten in het proces van samen beslissen.
- De training gaat over jouw communicatie met de patiënt. Wat werkt goed en waar kan je verbetering aanbrengen?
- Tijdens de training krijg je vooral praktische handvatten en nieuwe inzichten, doordat je jouw ervaringen in een kleine en vertrouwelijke setting deelt.

### AANLEIDING

Samen beslissen is het proces waarin de zorgverlener met een patiënt bespreekt welke opties er zijn voor behandeling, ontslagbestemming of nacontrole. Mede op basis van de persoonlijke voorkeuren van de patiënt komen patiënt en zorgverlener vervolgens samen tot een besluit wat het beste bij de patiënt past. In de praktijk zien we dat samen beslissen positieve effecten heeft op de manier waarop de patiënt de informatie ontvangt. Ook voelt de patiënt zich vaak zekerder bij het maken van een keuze.

Door het gebruik van zorguitkomsten in het proces van samen beslissen is de patiënt nog beter in staat om samen met zijn zorgverlener te beslissen wat het beste bij hem of haar past. Zorguitkomsten zijn resultaten van behandelingen. Ook ervaringen van patiënten, de patiënt gerapporteerde uitkomsten, behoren tot zorguitkomsten.

Samen beslissen vraagt om een andere houding en andere kennis en vaardigheden. Zorgverleners staan in het algemeen positief tegenover samen beslissen. Het toepassen van samen beslissen blijkt voor hen echter lastiger dan gedacht. Het gebruik van zorguitkomsten in het proces van samen beslissen vraagt om specifieke kennis van de toepasbaarheid en hoe dit over te brengen op de patiënt.

In het Experiment Uitkomstindicatoren worden binnen de Santeon ziekenhuizen zorguitkomsten op maat toegankelijk gemaakt in de spreekkamer om het proces van samen beslissen te ondersteunen. Het Experiment richt zich op: borstkanker (keuzemoment: nacontrole), CVA (keuzemoment: ontslagbestemming) en chronisch nierfalen (keuzemoment: nierfunctie vervangende therapie).

In samenwerking met de Erasmus Universiteit, het LUMC en patiëntenorganisaties is er een training voor zorgverleners bij de Santeon ziekenhuizen samengesteld voor het gebruik van zorguitkomsten bij samen beslissen.

### TRAINING

De training [Het gebruik van zorguitkomsten bij samen beslissen](#) gaat vooral over jouw communicatie met de patiënt. Wat werkt goed en waar kan je verbetering aanbrengen als het gaat om samen beslissen? En hoe gebruik je daarbij zorguitkomsten en de tools zoals keuzehulpen?

Tijdens de training zal het volgende aan bod komen: de achtergrond en het effect van samen beslissen, reflecteren op opgenomen consulten, een eigen leervraag inbrengen en een casus oefenen met collega's. Er wordt ook geoefend met een acteur en er is een ervaringsdeskundige patiënt bij de training betrokken, die meedenkt over oplossingen. Voorafgaand aan de training doorloop je eerst een e-learning over samen beslissen en het benutten van zorguitkomsten bij samen beslissen.

Deze training is ontwikkeld door Haske van Veenendaal en Arwen Pieterse in samenwerking met andere experts. Haske en Arwen zijn gerenommeerde trainers op het gebied van samen beslissen. Zij weten je te inspireren en geven je concrete handvatten voor de praktijk.

### NA DE TRAINING...

weet je wat samen beslissen inhoudt;

weet je wat zorguitkomsten zijn;

weet je hoe je samen beslissen toepast in de dagelijkse klinische praktijk;

weet je hoe je zorguitkomsten kan toepassen en gebruiken in het proces van samen beslissen;

heb je met jouw collega-zorgverleners nagedacht hoe je samen beslissen nog beter kan toepassen.

### VOOR WIE

De training is bedoeld voor zorgprofessionals zoals medisch specialisten, arts-assistenten, verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en paramedici die samen met hun patiënten en naasten beslissingen nemen.

### DUUR

4 uur training, inclusief voorbereiding (e-learning)

### AANTAL DEELNEMERS

5 tot 8 deelnemers

### ERVARINGEN

#### Verpleegkundige

'De arts weet alles van de behandeling, maar de patiënt weet alles over zijn eigen leven. Ik vind het heel mooi dat we daar nu meer rekening mee houden dan voorheen. Ook voor mijzelf: we vragen nu meer door om de keuze persoonlijk te maken.'

#### Verpleegkundig specialist

'Deze methode helpt je om dichterbij de patiënt te komen, meer in hun persoonlijke levenssfeer. Het zet je meer in de luistermodus dan in de vertelmodus. Dat levert toch vaak in korte tijd veel informatie op.'

#### Medisch specialist

'Wij vonden het een leuke en uitdagende sessie. Verrast door de heerlijke rust die jullie uitstralen. Eigenlijk kon alles. Nu vooral goed oefenen.'

### ACCREDITATIE

Beide onderdelen (e-learning en training) zijn geaccrediteerd

### MEER INFORMATIE

Voorafgaand aan de training ontvang je de link naar de e-learning. Er is scholingsmateriaal beschikbaar in je eigen ziekenhuis. Meer informatie vind je op de website van het Experiment Uitkomstindicatoren: [www.experiment-uitkomstindicatoren.nl/over-het-experiment/scholing](http://www.experiment-uitkomstindicatoren.nl/over-het-experiment/scholing)