

Patiëntvoorlichting met zorguitkomsten uit de praktijk



De Santeon ziekenhuizen hebben in samenwerking met Stichting Kijksluiter en BVN een blauwdruk ontwikkeld hoe patiëntinformatie op basis van zorguitkomsten uit de praktijk kan worden vorm gegeven.

De blauwdruk is ontwikkeld in een casus voor borstkankerpatiënten. Deze patiënten worden voortaan op een toegankelijke manier geïnformeerd over bijwerkingen, medicatie-aanpassingen en gebruiksduur van patiënten die hen voorgingen in het gebruik van een CDK 4/6-remmer.

Onderzoek in de praktijk

Wanneer patiënten in aanmerking komen voor een medicijn worden zij geïnformeerd over de werking en veiligheid. Deze informatie is veelal afkomstig uit onderzoek van voordat het middel op de markt kwam, uitgevoerd bij een relatief gezonde groep patiënten. Omdat de werking en veiligheid kan verschillen in een meer diverse groep patiënten is het belangrijk het medicijn te blijven onderzoeken in de dagelijkse praktijk. Daarnaast is het belangrijk patiënten (beter) over de zorguitkomsten te informeren. Dit kan bijdragen aan betere communicatie met de zorgverlener en meer realistische verwachtingen gedurende het zorgtraject.

Het Experiment Uitkomstindicatoren

Binnen de Santeon ziekenhuizen wordt gewerkt aan het Experiment Uitkomstindicatoren. Doel van het Experiment is om uitkomst informatie toegankelijk te maken in de spreekkamer. Patiënten krijgen op maat informatie over uitkomsten van zorg, zodat zij – samen met hun zorgverlener – beter kunnen beslissen over welke zorg en welk ziekenhuis het beste bij hen past.

Het Experiment Uitkomstindicatoren maakt onderdeel uit van het programma Uitkomstgerichte Zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), ZonMw begeleidt het programma.

De geleerde lessen en inzichten die worden opgedaan binnen het Experiment worden beschikbaar gesteld aan andere zorginstellingen.

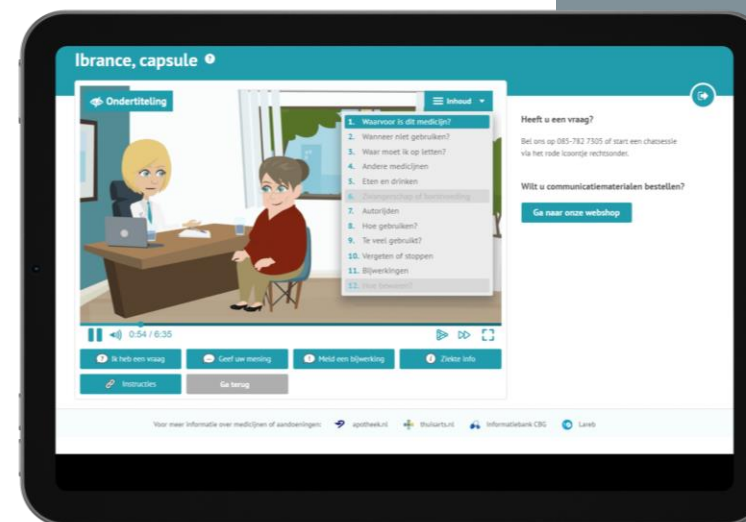
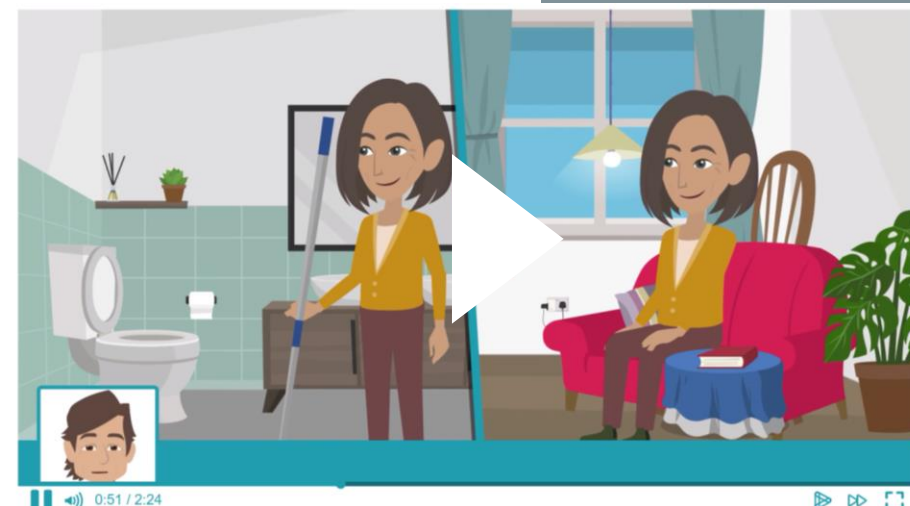
Kijk voor meer informatie op www.experimentuitkomstindicatoren.nl

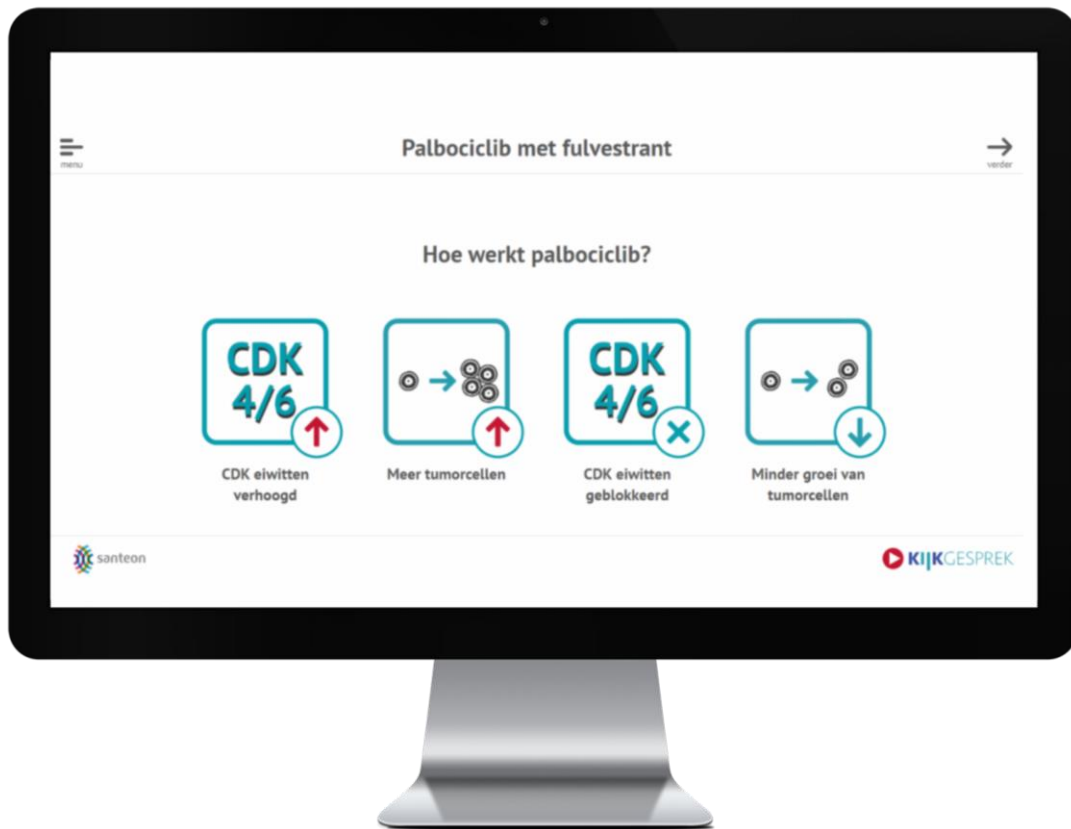
Patiëntenvoorlichting

Binnen het Experiment Uitkomstindicatoren zijn de zorguitkomsten in de Santeon ziekenhuizen onderzocht voor patiënten met uitgezaaide borstkanker die zijn behandeld met een bepaalde CDK 4/6-remmer. Deze real-world uitkomstinformatie wordt op groepsniveau gebruikt in de patiëntenvoorlichting. Informatie over de frequentie en ernst van bijwerkingen, medicatie-aanpassingen en gebruiksduur uit de dagelijkse praktijk zijn opgenomen in de voorlichting aan patiënten. Met interactieve animatievideo's, iconen en teksten worden patiënten op een begrijpelijke manier geïnformeerd. Bijvoorbeeld via een animatievideo over vermoeidheid ([klik](#) op afbeelding hiernaast).

Met KIJKgesprek wordt de uitleg in de spreekkamer gevisualiseerd aan de hand van (bewegende) iconen. Per e-mail ontvangt de patiënt een link naar een specifieke animatievideo over de CDK4/6-remmer op KIJKsluiter.nl. Ook kan de patiënt een KIJKsluiter-account aanmaken om animatievideo's over de aandoening, het medicijn en eventuele hulpmiddelen te bekijken. Via het KIJKsluiter-account ontvangt de patiënt ook gedurende het gebruik van het medicijn berichten met aanvullende informatie, tips en adviezen.

Stichting KIJKsluiter maakt medische informatie toegankelijk en begrijpelijk voor iedereen.





Procesbeschrijving

De blauwdruk voor toegankelijke en begrijpelijke informatievoorziening op basis van zorguitkomsten uit de praktijk is in een procesbeschrijving samengevat.

De app is te gebruiken door borstkankerpatiënten in de Santeon ziekenhuizen. Binnenkort start een onderzoek naar de gebruikerservaringen met de digitale voorlichting.