

## STAP MET AANDACHTSPUNTEN

### MONITOREN EN MANAGEMENT:

Essentie: verzamelen van relevante klinische en PROM gegevens van de patiënt op individueel niveau ter voorbereiding van het consult.

#### Gebruik uitkomstinformatie

- Wat zijn de essentiële klinische gegevens? Is er een door de patiënt ingevulde vragenlijst? Wat komt hier uit? Waar geef je tijdens dit consult prioriteit aan?

### 1. KEUZE, PROCES EN ROLVERDELING

Essentie: er is iets te kiezen en de patiënt heeft daar een rol in.

- Leg uit waarom samen beslissen belangrijk is.
- Benadruk dat het een gezamenlijk proces is en dat je de patiënt hierbij zal helpen (alleen beslissen kan angst oproepen).
- Veel patiënten willen snel starten met behandelen. Leg uit dat er medisch gezien tijd is om een goede afweging te maken.
- Schets het besluitvormingsproces (zorgverlener bewaakt proces).

#### Gebruik uitkomstinformatie

- Gebruik uitkomsten van de patiënt op individueel niveau om het doel van het gesprek aan te scherpen en er beschikbare opties aan te verbinden.

### 2. MEDISCH TECHNISCHE OPTIES

Essentie: de ziekte en de opties zijn goed uitgelegd.

- Benoem opties, voor -en nadelen neutraal.
- Benoem ook optie afwachten / niet behandelen.
- Gebruik uitkomstgetallen (.. op 100 mensen).
- Vertaal bijwerkingen en late gevolgen naar effect op het dagelijks leven.
- Vraag terug wat iemand heeft gehoord (teach back methode).
- Ondersteun het gesprek met tekeningen, folders, keuzehulpen.
- Peil de eerste voorkeur en vraag naar de reden.

## VOORBEELDZINNEN

- Goed dat u de vragenlijst hebt ingevuld. Dat helpt om samen een goede keuze voor u te maken.
- Als we kijken naar uw gegevens dan valt op ... Het is goed dat we daar in ons gesprek en het maken van een keuze rekening mee houden.
- Bent u het eens met de bespreekpunten die ik uit uw vragenlijst heb gehaald?
- Heeft u andere belangrijke zaken die u zeker wilt bespreken?
- Ik zag dat u geen vragenlijst heeft ingevuld. Kunnen we daarbij helpen?
- Er zijn meer manieren om te behandelen. Samen gaan we er één kiezen.
- Iedereen is anders. Samen kijken we welke behandeling het beste bij u past.
- Een behandeling kiezen is moeilijk, we werken in stapjes, ik help u daarbij.
- Ik geef u alle informatie over uw ziekte en de mogelijke behandelingen.
- U bent expert in uw eigen leven, ik wil graag weten wat u belangrijk vindt.
- Het is goed om rustig na te denken. In een volgend gesprek kunnen we samen een keuze maken.
- Uit uw vragenlijst komt naar voren dat u vermoeid bent. Het is een optie om te wisselen naar een behandeling met minder effect op uw energie. Doorgaan met de behandeling is ook een optie. De voor- en nadelen zullen we bespreken, zodat we samen een keuze kunnen maken.
- Ik vertel u over de ziekte, alle behandelingen en over niet behandelen.
- Bij elke behandeling vertel ik voor- en nadelen en hoe vaak deze voorkomen.
- Vermoeidheid die niet weggaat is een bijwerking die vaak voorkomt. Hierdoor kunt u minder doen op een dag.
- Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wilt u vertellen wat u net heeft gehoord?
- We gaan nu (nog) geen behandeling kiezen. Ik wil wel graag weten hoe u er nu over denkt. Wat zegt uw verstand? En uw gevoel?
- Welke voordelen vindt u het belangrijkste? Waar ziet u tegen op, waarom?
- Nu u deze informatie heeft, naar welke behandeling neigt u dan?

## STAP MET AANDACHTSPUNTEN

### Gebruik uitkomstinformatie

Bespreek de zorguitkomsten van de patiënt in relatie tot zorguitkomsten op groepsniveau. Geef de patiënt inspraak in wat wordt besproken. Ondersteun de patiënt zodat deze de gegevens herkent, begrijpt (hoe verklaren we deze gegevens) en waardeert (wat vinden we van de gegevens?) om de consequenties ervan vast te stellen.

### 3. VOORKEUREN

Essentie: kwaliteit van leven (leefsituatie, wat vindt de patiënt belangrijk) verkennen en verbinden aan de medische mogelijkheden.

- Wat nu en in de toekomst van belang is in het leven van patiënten speelt een rol bij de keuze voor een behandeling. Stel daarom vragen over wat telt in iemands leven.
- Vat samen wat je begrepen hebt van hetgeen belangrijk is in het leven van de patiënt.
- Vraag door op 'hints' (verwachtingen, zorgen, voorkeur) van de patiënt.
- Wik en weeg samen over de opties in relatie tot bovenstaande.

### Gebruik uitkomstinformatie

- Keer terug naar de uitkomsten op individueel niveau en ga in op de betekenis voor het leven van de patiënt en de toekomst. Een optie is om de patiënt te helpen om doelen te formuleren: welk doel wil hij/zij bereiken met de behandeling? Gebruik eventuele gegevens uit de keuzehulp als die is ingevuld.

### 4. BESLISSING

Essentie: medische mogelijkheden en voorkeuren van patiënt m.b.t. kwaliteit van leven leiden tot de beslissing (of uitstel).

- Stem af: wie neemt het besluit? Patiënt, samen of u?
- Verbind het besluit met de voorkeuren die de patiënt genoemd heeft en ga na of het klopt.
- Geef aan dat de patiënt altijd op besluit mag terugkomen.
- Steun de patiënt ook als deze medisch gezien niet de beste optie kiest.

### Gebruik uitkomstinformatie

- Benadruk dat het fijn is als de patiënt de vragenlijsten in blijft vullen. Benoem in de vastgestelde keuze de relevante uitkomsten.

## VOORBEELDZINNEN

- Andere patiënten zoals u hebben gemiddeld 'weinig tot een beetje last' van moeheid. Klopt het dat het voor u 'veel last' is? Kunt u verklaren waarom het bij u heviger is? We gaan samen kijken welke last u hiervan dagelijks ondervindt. En hoe dit weegt ten opzichte van de voor- en nadelen van de opties.

- Elke behandeling heeft gevolgen voor uw leven, nu en in de toekomst. De beste keuze hangt af van wat voor u belangrijk is.
- Soms kunt u door een behandeling iets niet meer wat u graag doet. Hoe ziet een dag uit uw dagelijks leven eruit? Wat doet u graag?
- Wat vindt u belangrijk in uw leven? En wat is het allerbelangrijkst?
- Waar geniet u van? Wat maakt u blij?
- Welke wensen heeft u voor de toekomst? Waar hoopt u op?
- Waar maakt u zich zorgen over? Waar ziet u tegenop? Wat wilt u niet meer?
- We gaan nu samen hardop denken welke behandeling voor u de beste keuze kan zijn.

- Voor u geldt dat het bewegen een probleem is; traplopen en boodschappen doen. U woont gelijkvloers en uw partner is redelijk ter been. Hoe denkt u nu over de opties die er zijn?
- Waar wilt u met de behandeling een verbetering in krijgen? Wat wilt u weer kunnen doen als de behandeling werkt?

- Wat de keuze ook wordt, ik zal u steunen.
- Heeft u nog iets nodig om een keuze te kunnen maken?
- Voelt het goed voor u om nu een keuze te maken? Of liever volgende keer?
- Heeft u zelf al een keuze gemaakt? Of wilt u liever dat ik een behandeling voorstel?
- Welke behandeling past het beste bij u? Waarom?
- Ik denk dat u behandeling x wilt, omdat... Heb ik dat goed begrepen?
- U kunt altijd op deze beslissing terug komen.

- Uit uw vragenlijst en ons gesprek komt naar voren dat u graag het lopen wilt verbeteren. De keuze voor een behandeling in het revalidatiecentrum past daar goed bij. Het is fijn als u de vragenlijsten in blijft vullen zodat we kunnen zien of de behandeling u ook echt helpt.