

# SAMEN BESLISSEN BIJ CHRONISCHE ZIEKTEN

## Gebruik van uitkomstinformatie

Hulpmiddel voor zorgverleners van patiënten met chronische ziekten.  
Hoe bespreek je uitkomstinformatie met patiënten om samen te beslissen over diagnostiek en behandeling?



Monitoren en management

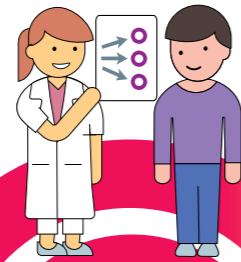
Patiënt activatie

### BESPREEK

- Doel van het consult.
- Gezondheid en functioneren van patiënt en uitslagen vragenlijsten en onderzoek.

### UITKOMSTINFORMATIE

- Zijn er onderzoeksresultaten? Is er een ingevulde PROM vragenlijst?
- Wat is relevant om te bespreken?
- Leg uitkomsten uit en bespreek veranderingen in gezondheid en functioneren.
- Leg uit wat uitkomsten betekenen voor een keuze.



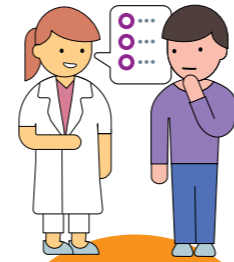
1  
Er is keuze

### BESPREEK

- Dat samen beslissen een gezamenlijk proces is en dat je de patiënt hierbij kunt helpen.
- Expliciet welke keuze er te maken is.

### UITKOMSTINFORMATIE

- Vat samen wat eerder is besproken (functioneren, klachten ervaringen, uitslagen).
- Gebruik dit om het doel van het gesprek en de keuzes helder te krijgen.



2  
Opties uitleggen

### BESPREEK

- Welke keuzeopties er zijn en dat deze vanuit medisch oogpunt zinvol zijn.
- Ook de optie niets doen of doorgaan met huidige beleid.
- De voor- en nadelen van elke optie op gestructureerde wijze.
- Het eerste gevoel van de patiënt.

### UITKOMSTINFORMATIE

- Geef kans-informatie op groepsniveau.
- Gebruik een numeriek format dat concreet is (x van de 100 patiënten).
- Vertaal bijwerkingen en nadelen naar wat het betekent in het dagelijks leven.
- Vraag terug wat iemand heeft gehoord of begrepen.



3  
Voorkeuren bespreken

### BESPREEK

- Wat belangrijk is voor de patiënt in zijn of haar leven.
- Vraag door op hints die de patiënt geeft en vat deze samen.
- De prioriteiten van de patiënt en hoe dat de keuze beïnvloedt.
- Mogelijke onzekerheden (verwachtingen, zorgen, voorkeuren, doelen) van de patiënt.

### UITKOMSTINFORMATIE

- Keer terug naar onderzoeksresultaat of ingevulde PROM vragenlijst.
- Ga samen met de patiënt na wat de betekenis ervan is voor de keuze.



4  
Besluit nemen

### BESPREEK

- Of de patiënt tot een keuze kan komen of dat deze liever wil dat de zorgverlener dat doet.
- Het besluit en verbind deze met waarden en voorkeuren van de patiënt.
- Jouw steun aan de patiënt in de keuze. Ook als deze medisch gezien niet de beste optie kiest.

### UITKOMSTINFORMATIE

- Benoem de meest relevante uitkomst informatie die is gebruikt in de keuze.
- Benadruk dat het fijn is als de patiënt PROM vragenlijsten blijft invullen.

Value Based Health Care

