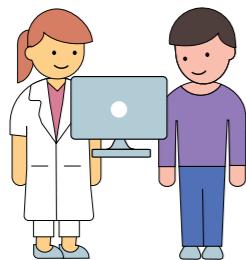


SAMEN BESLISSEN BIJ CHRONISCHE ZIEKTEN

Gebruik van uitkomstinformatie

Voor mensen met lagere gezondheidsvaardigheden is medische en numerieke informatie vaak moeilijker te begrijpen. Hier vind je per stap een aantal onderwerpen om rekening mee te houden.

Voor patiënten met lagere gezondheidsvaardigheden



0

Monitoren en management

Patiënt activatie

BEDENK DAT ZIJ

- Minder vaak in het elektronisch patiëntenportaal kijken van te voren.
- Minder actief het consult voorbereiden.
- Meer duiding nodig hebben van onderzoeksresultaten.
- Minder vaak PROM vragenlijsten invullen en niet alle vragen snappen.
- Minder vaak vragen stellen.

VOORBEELDZINNEN

"Wat voor vragen heeft u zelf nog?"

"Ik zie dat u geen vragenlijst heeft ingevuld. Kunnen we daarbij helpen?"



1

Er is keuze

Patiënt activatie

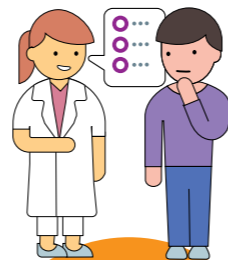
BEDENK DAT ZIJ

- Het keuzemoment minder goed herkennen en expliciete agendering nodig hebben.
- Vaak wel willen meebeslissen maar ook onzeker zijn.
- Het waarderen als ze uitgenodigd worden tot samen beslissen.

VOORBEELDZINNEN

"Er is dus een keuze te maken en uw stem is daarbij belangrijk."

"U hoeft de keuze niet alleen te maken ik kan u helpen bij deze keuze."



2

Opties uitleggen

Patiënt activatie

BEDENK DAT ZIJ

- Moeite hebben om een keuze te structureren.
- Zich snel overladen voelen door informatie en deze moeilijk onthouden.
- Numerieke informatie lastig vinden, maar ook moeite hebben met verbale kansuitspraken.
- Numerieke kans-informatie uit de weg gaan ('reken-angst').
- Hulp nodig hebben bij structureren en prioriteren (gebruik keuzehulpen).

VOORBEELDZINNEN

"Ik ga eerst de eerste behandeling uitleggen met de voor- en nadelen. Daarna leg ik de tweede behandeling uit met de voor- en nadelen."



3

Voorkeuren bespreken

Patiënt activatie

BEDENK DAT ZIJ

- Meer moeite hebben met abstracte vragen zoals; "Wat is voor u belangrijk in het leven?"
- Hulp nodig hebben bij het vertalen van waarden of voorkeuren naar de keuze ("Welke optie past het beste bij prioriteit X of Y in het dagelijks leven?").

VOORBEELDZINNEN

"Waar geniet u van, wat maakt u blij?"

"Het viel me op in de vragenlijst dat u minder vermoeid bent. Klopt dat?"



4

Besluit nemen

Patiënt activatie

BEDENK DAT ZIJ

- Het soms spannend vinden om mee te beslissen.
- Niet het gevoel willen hebben dat ze 'er alleen voor staan' in de keuze.
- Soms willen dat de zorgverlener voor hen beslist, op basis van stap 2 en 3.

VOORBEELDZINNEN

"Wat heeft u nog nodig om een keuze te kunnen maken?"

Value Based Health Care

