

COMPACTE EVALUATIEKAART

Samen beslissen

De compacte evaluatiekaart helpt je om **samen beslissen** te verbeteren door de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener op **compacte wijze** te evalueren. De resultaten hiervan plus de proces en resultaat KPI's van samen beslissen vormen gespreksstof in het **zorgteam** en bij **management** over 'hoe je passende zorg door samen te beslissen kunt verbeteren'.

We evalueren regelmatig de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener. We doen dit op compacte wijze en verzamelen feedback vanuit patiënt en zorgverlener.



Samen beslissen betekent dat patiënt en zorgverlener samen de best passende zorg kiezen.

Op basis van de resultaten van de evaluatie definiëren we verbeteracties, die het proces van samen beslissen op een hoger niveau brengen.

We borgen de gemaakte aanpassingen in het proces van samen beslissen, zodat de uitvoering vanzelfsprekend is voor zorgverlener en patiënt.

Zo gebruik je de compacte evaluatiekaart

In de **handleiding** van de compacte evaluatiekaart vind je de instrumenten en vragenlijsten waarmee je de **compacte evaluatie** van samen beslissen uitvoert. Hier vind je ook de methoden voor het meten van de **proces en resultaat KPI's** van samen beslissen.



Het proces van **samen beslissen** vindt plaats in de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener. Samen beslissen bestaat uit **vier stappen**:

1. Er is een keuze.
2. Opties uitleggen.
3. Voorkeuren bespreken.
4. Besluit nemen.

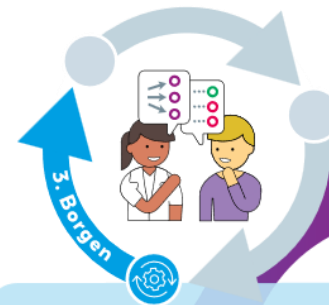
In de **compacte evaluatiekaart** bepalen we de mate van samen beslissen door patiënt en zorgverlener te bevragen in welke mate bovenstaande stappen uitgevoerd zijn. We analyseren ook (opgenomen) gesprekken tussen patiënt en zorgverlener en we bekijken feedback uit keuzeondersteuning en vragenlijsten.



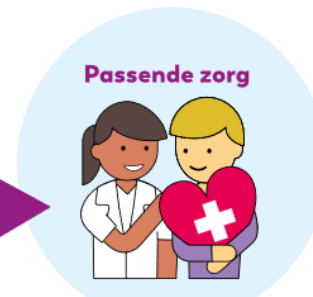
De resultaten van de compacte evaluatie, proces en resultaat KPI's van samen beslissen worden besproken in de zorgteams, maar ook bij management. Op basis hiervan worden **verbeteracties** afgesproken om de patiënt meer aan te moedigen en/of de zorgverlener bekwaamer te maken in samen beslissen.

Bijvoorbeeld:

- **Patiënt:** Betere voorbereiding gesprek, uitkomst informatie beschikbaar stellen (PROMs), keuzeondersteuning gebruiken.
- **Zorgverlener:** scholing, betere uitreiking van en participatie in keuzeondersteuning, uitkomst informatie verzamelen, consult-analyse



De succesvolle verbeteracties worden tot een **vast onderdeel** gemaakt van het proces van samen beslissen. De **aangepaste manier** van gesprekken voeren borgen we door bijvoorbeeld een zorgverlener zijn eigen zakkaartje voor samen beslissen te laten aanpassen. Of dat in de uitnodiging naar de patiënt voor een consult betere informatie ter voorbereiding staat. Hierdoor zal de mate van samen beslissen **hoger** zijn in daaropvolgende gesprekken tussen patiënt en zorgverlener.



Gesprekken waarin het proces van samen beslissen goed wordt uitgevoerd leiden tot **beter** passende zorg.

Uit onderzoek is gebleken dat samen beslissen leidt tot een hogere **therapietrouw**, minder twijfel en spijt over de gemaakte keuze, etc.

Verder zien we dat door samen beslissen de **behandel-mix** kan veranderen, bijvoorbeeld minder consulten of vaker afzien van behandelen.

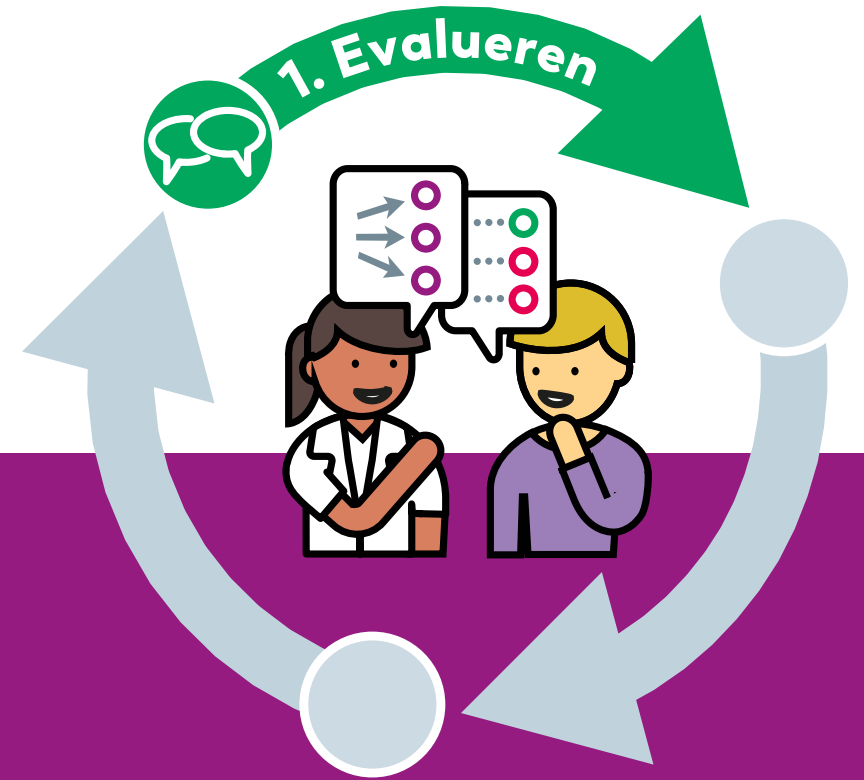
KPI Samen beslissen

- Voorbereidingsinformatie gebruikt ↑
- Aanleveren uitkomst informatie PROMs ↑
- Beschikbaarheid medische uitkomst informatie ↑
- Uitreiken en participatie keuzeondersteuning ↑
- % geschoolde zorgverleners ↑
- % actuele consultanalyse ↑
- Mate van samen beslissen ↑

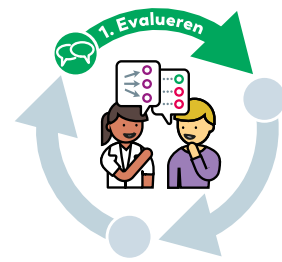
KPI Passende zorg

- Therapietrouw ↑
- Twijfel/spijt over keuze ↓
- Behandelkeuze die past bij leven patiënt ↑
- Effect op behandel-mix

Handleiding Evalueren



Evaluëren : Scoren van je gesprekken op samen beslissen



We scoren de gesprekken die je voert met je patiënt over een bepaalde keuze op de mate van samen beslissen. De scoring vindt plaats aan de hand van de zogenaamde 4-SDM scoringslijst, waarin de mate van samen beslissen in kaart wordt gebracht aan de hand van acht gesprekspunten.

Het scoren van je gesprekken kun je zelf doen door een audio-opname terug te luisteren. Je kunt ook laten een collega, die bij het gesprek zit of nadien de audio-opname beluisterd en laten scoren ('kijken met andere ogen'). Daarna bespreek je samen de scores & tops en tips.

Scoren van je consult op samen beslissen met 4SDM

Consultnummer:

Naam zorgverlener:

Datum analyse:

Naam van diegene die analyse uitvoert:

Hieronder vind je acht elementen van samen beslissen die terug zouden moeten komen in een goed gesprek over het nemen van een beslissing. Beoordeel in welke mate jij vindt dat deze elementen terugkomen en noteer eventuele bijzonderheden.

		Nee	Minimaal	Voldoende	Goed
STAP 1					
Agenderen					
1	Er wordt (her)benoemd dat er een beslissing moet worden genomen over het beleid of de behandeling.	0	1	2	3
2	Er wordt (her)benoemd dat de beslissing afhangt van de voorkeuren en persoonlijke situatie van de patiënt	0	1	2	3
<i>Observaties bij deze stap</i>					
STAP 2					
Informer					
3	De mogelijke beleids- of behandelingsopties worden (her)benoemd.	0	1	2	3
4	De voor- en nadelen van elke optie worden (her)benoemd	0	1	2	3
<i>Observaties bij deze stap</i>					

Samenvattende feedback.

Na je analyse graag deze samenvattende feedback invullen voor zorgverlener en patiënt.

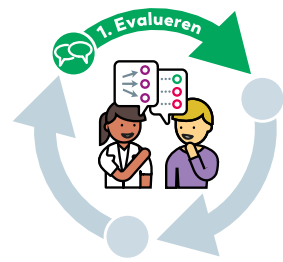
Wat ging er goed in 'samen beslissen'? Je tops.
Bij zorgverlener

Bij patiënt

Welke tips heb je? Zie voor inspiratie b.v. zakkaartje van Experiment Uitkomstindicatoren
Aan zorgverlener

Aan patiënt

Evaluëren : Bevragen van patiënt en zorgverlener op samen beslissen



Patiënt en zorgverlener hebben beiden een belangrijke rol in een goed proces van samen beslissen. Daarom vragen we hen beiden om feedback via de SDM-Q9 vragenlijst.

Deze vragenlijst gaat in op alle aspecten van samen beslissen en daaraan hebben wij twee vragen toegevoegd. Te weten: hoe passend de patiënt de gemaakte keuze ervaart en hoe het proces van samen beslissen is ervaren. Je kunt de vragenlijst aan de patiënt het best uitreiken na het laatste consult van een keuzemoment. Zelf kun je als zorgverlener de vragenlijst het beste meteen na dit consult invullen, want dan zit het consult nog vers in je geheugen.

Spreek binnen je zorgteam af op welke manier je de ingevulde vragenlijsten verwerkt.

		helemaal oneens	sterk mee oneens	enigszins mee oneens	enigszins mee eens	sterk mee eens	helemaal mee eens
1	Mijn arts heeft me duidelijk gemaakt dat er een beslissing genomen moet worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Mijn arts wilde precies van me weten hoe ik betrokken zou willen worden bij het nemen van de beslissing.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Mijn arts heeft me verteld dat er voor mijn klachten verschillende opties zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Mijn arts heeft me de voor- en nadelen van de mogelijke opties precies uitgelegd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Mijn arts heeft me geholpen alle informatie te begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mijn arts heeft me gevraagd welke optie mijn voorkeur heeft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>