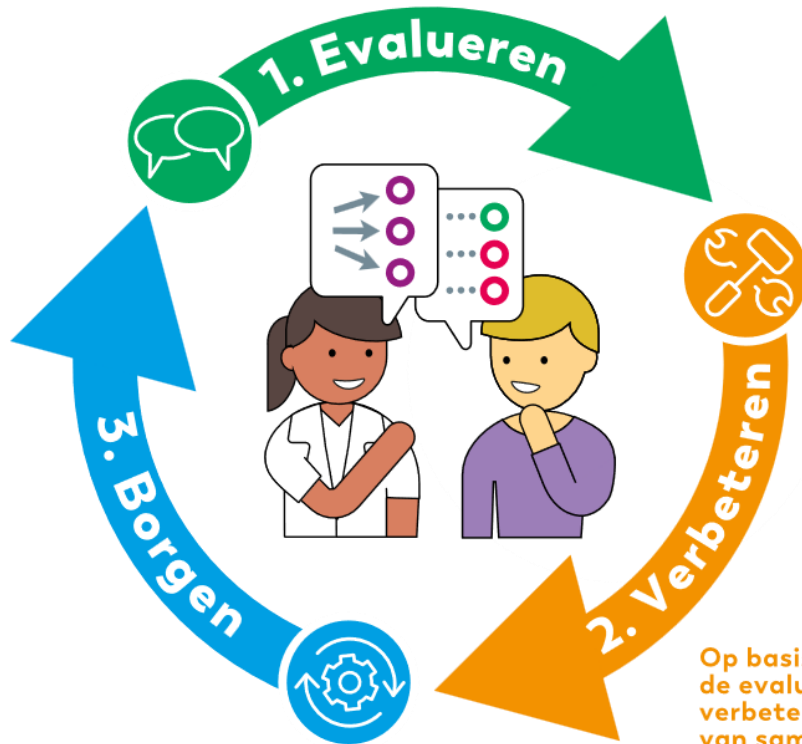


COMPACTE EVALUATIEKAART

Samen beslissen

De compacte evaluatiekaart helpt je om **samen beslissen** te verbeteren door de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener op **compacte wijze** te evalueren. De resultaten hiervan plus de proces en resultaat KPI's van samen beslissen vormen gespreksstof in het **zorgteam** en bij **management** over 'hoe je passende zorg door samen te beslissen kunt verbeteren'.

We evalueren regelmatig de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener. We doen dit op compacte wijze en verzamelen feedback vanuit patiënt en zorgverlener.

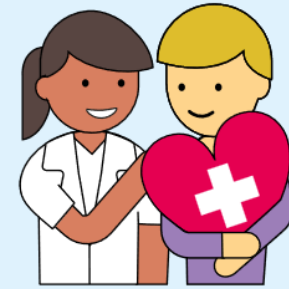


We borgen de gemaakte aanpassingen in het proces van samen beslissen, zodat de uitvoering vanzelfsprekend is voor zorgverlener en patiënt.

Op basis van de resultaten van de evaluatie definiëren we verbeteracties, die het proces van samen beslissen op een hoger niveau brengen.



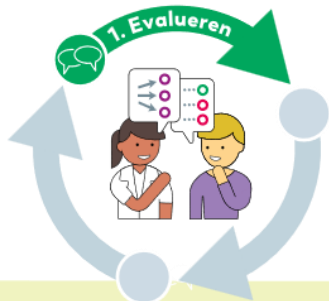
Passende zorg



Samen beslissen betekent dat patiënt en zorgverlener samen de best passende zorg kiezen.

Zo gebruik je de compacte evaluatiekaart

In de **handleiding** van de compacte evaluatiekaart vind je de instrumenten en vragenlijsten waarmee je de **compacte evaluatie** van samen beslissen uitvoert. Hier vind je ook de methoden voor het meten van de **proces en resultaat KPI's** van samen beslissen.



Het proces van **samen beslissen** vindt plaats in de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener. Samen beslissen bestaat uit **vier stappen**:

1. Er is een keuze.
2. Opties uitleggen.
3. Voorkeuren bespreken.
4. Besluit nemen.

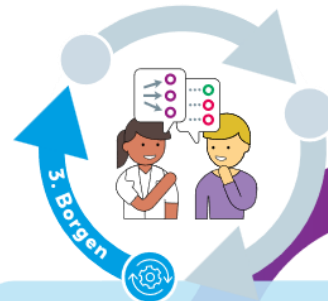
In de **compacte evaluatiekaart** bepalen we de mate van samen beslissen door patiënt en zorgverlener te bevragen in welke mate bovenstaande stappen uitgevoerd zijn. We analyseren ook (opgenomen) gesprekken tussen patiënt en zorgverlener en we bekijken feedback uit keuzeondersteuning en vragenlijsten.



De resultaten van de compacte evaluatie, proces en resultaat KPI's van samen beslissen worden besproken in de zorgteams, maar ook bij management. Op basis hiervan worden **verbeteracties** afgesproken om de patiënt meer aan te moedigen en/of de zorgverlener bekwaamer te maken in samen beslissen.

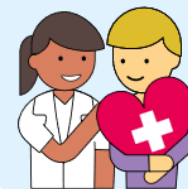
Bijvoorbeeld:

- **Patiënt:** Betere voorbereiding gesprek, uitkomst informatie beschikbaar stellen (PROMs), keuzeondersteuning gebruiken.
- **Zorgverlener:** scholing, betere uitreiking van en participatie in keuzeondersteuning, uitkomst informatie verzamelen, consult-analyse



De succesvolle verbeteracties worden tot een **vast onderdeel** gemaakt van het proces van samen beslissen. De **angepaste manier** van gesprekken voeren borgen we door bijvoorbeeld een zorgverlener zijn eigen zakkaartje voor samen beslissen te laten aanpassen. Of dat in de uitnodiging naar de patiënt voor een consult betere informatie ter voorbereiding staat. Hierdoor zal de mate van samen beslissen **hoger** zijn in daaropvolgende gesprekken tussen patiënt en zorgverlener.

Passende zorg



Gesprekken waarin het proces van samen beslissen goed wordt uitgevoerd leiden tot **beter** passende zorg.

Uit onderzoek is gebleken dat samen beslissen leidt tot een hogere **therapietrouw**, minder twijfel en spijt over de gemaakte keuze, etc.

Verder zien we dat door samen beslissen de **behandel-mix** kan veranderen, bijvoorbeeld minder consulten of vaker afzien van behandelen.



Samen beslissen

- Voorbereidingsinformatie gebruikt ↑
- Aanleveren uitkomst informatie PROMs ↑
- Beschikbaarheid medische uitkomst informatie ↑
- Uitreiken en participatie keuzeondersteuning ↑
- % geschoolde zorgverleners ↑
- % actuele consultanalyse ↑
- Mate van samen beslissen ↑



Passende zorg

- Therapietrouw ↑
- Twijfel/spijt over keuze ↓
- Behandelkeuze die past bij leven patiënt ↑
- Effect op behandel-mix